

关于转发《关于认真做好 2021 年 第一季度政府网站和政务新媒体自查和迎查 工作的通知》的通知

各街道办事处，有关部门：

现将市政府办公厅下发的《关于认真做好 2021 年第一季度政府网站和政务新媒体自查和迎查工作的通知》转发给你们，请各街道办事处和有关部门按照通知要求，对本单位维护的网站栏目和政务微博、微信公众号等政务新媒体认真开展检查，并于 3 月 24 日前，将自查工作报告和检查不合格结果信息表加盖公章扫描成 PDF 文件报送至区政府办公室公务邮箱：
hyqdsjj@jn.shandong.gov.cn。

联系人：李杰、郭泽辉

联系电话：87589205、13953163020、15165128776

槐荫区人民政府办公室

2021 年 3 月 18 日

2021 年第一季度政府网站与政务新媒体自查情况报告

为进一步做好济南市槐荫人民医院门户网站和微信公众号建设管理工作，按照市政府办公厅下发的《关于认真做好 2021 年第一季度政府网站与政务新媒体自查和迎查工作的通知》，济南市槐荫人民医院近日认真组织开展了 2021 年第一季度门户网站微信公众号、微信订阅号、微信服务号的自查工作。现将有关情况报告如下：

一、总体情况

（一）网站自查情况。2021 年第一季度，我院门户网站 <http://www.jnhyyy.com/hyyyzy/index.php> 共发布稿件 18 篇，点击量 3000 多次。发布内容为重大时政消息、医院要闻等。没有发布谣言和虚假信息，没有发布低俗庸俗信息，没有违规采编，没有发布违反“九不准”“七底线”信息，没有发生信息安全问题。

（二）新媒体自查情况。我院现有微信公众号 2 个：一个是订阅号“济南市槐荫人民医院”，以发布医院重要资讯和服务信息为主；一个是服务号“济南市槐荫人民医院智慧医院”，除发布资讯外，也是患者进行预约诊疗等智慧医疗服务的平台。2021 年第一季度，这两个微信公众号共发布文章 41 篇，内容包括国外重大时政新闻、医院改革发展要闻和为患者服务的便民资讯、科普信息等。没有发布谣言和虚假信息，没有发布低俗庸俗信息，没有违规采编，没有发布违反“九不准”“七底线”信息，没有发生信息安全问题。

（三）内容管理审核制度落实情况。目前，我院已经制定并下发了《济南市槐荫人民医院新媒体平台管理办法》，设置专人对门户网站和新媒体信息进行管理、维护。规范信息的编辑、审核、发布流程，严格落实“先审后发”。对网上评论和留言进行严格审核，从源头上阻断有害信息传播；对新用户注册进行管理，用户注册必须实名。

二、存在问题。

目前，我院门户网站和微信公众号的影响力还不够大，用户数量、阅读量还不多。主要原因有：第一，管理水平和业务技能亟待提升，发布内容的权威准确、趣味性、服务性等还需提高，每月更新发布量、原创量、回应及时性等指标仍需提升。第二，互动性不够。没有及时通过新媒体平台与患者进行互动沟通、有效引导。

三、下一步工作。

下一步，我们将严格政府工作要求，进一步加大工作力度，不断提升网站和自媒体平台的建设、管理水平。第一持续推送优质内容，提升阅读量和用户数量。第二，完善信息发布审核制度，对上网信息进行严格审核把关，确保发布信息正确、规范。

